Izvješće o vrijednostima glavnih pokazatelja učinkovitosti za Tržište veleprodajnog središnjeg pristupa koji se pruža na fiksnoj lokaciji za proizvode za masovno tržište
Q3 2020

Pokazatelj		INTERSAT	ISKON	OPTIMA	PRO PING	SOFTNET	A1	TERRAKOM	SVI OPERATORI	HRVATSKI TELEKOM	POVEZANA DRUŠTVA
Broj zaprimljenih zahtjeva za Internet do 2 [Mbit/s]		0	3	0	0	0	4	0	7	126	3
Broj zaprimljenih zahtjeva za Internet od 2 [Mbit/s] do 10 [Mbit/s]		0	532	1448	0	0	422	102	2504	5258	1980
Broj zaprimljenih zahtjeva za Internet od 10 [Mbit/s] do 30 [Mbit/s]		0	1316	2993	0	0	2024	217	6550	8148	4309
Broj zaprimljenih zahtjeva za Internet od 30 [Mbit/s] do 100 [Mbit/s]		0	2131	7	0	0	176	282	2596	2903	2138
Broj zaprimljenih zahtjeva za Internet od 100 [Mbit/s]		0	1540	61	0	0	0	10	1611	6349	1601
Broj zaprimljenih zahtjeva za IPTV 2Mbit/s		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Broj zaprimljenih zahtjeva za IPTV 3Mbit/s		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Broj zaprimljenih zahtjeva za IPTV 4Mbit/s		0	0	0	0	0	2	0	2	0	0
Broj zaprimljenih zahtjeva za IPTV 6Mbit/s		0	0	0	0	0	47	0	47	1624	0
Broj zaprimljenih zahtjeva za IPTV 8Mbit/s		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Broj zaprimljenih zahtjeva za IPTV 10Mbit/s		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Broj zaprimljenih zahtjeva za IPTV 12Mbit/s		0	0	0	0	0	1	0	1	0	0
Broj zaprimljenih zahtjeva za IPTV 40Mbit/s		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Broj zaprimljenih zahtjeva za VoIP 256kbit/s		0	0	0	0	0	63	0	63	0	0
Broj zaprimljenih zahtjeva za VoIP 384kbit/s		0	0	1	0	0	8	0	9	0	1
Broj zaprimljenih zahtjeva za VoIP 512kbit/s		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Broj odbijenih zahtjeva		0	1504	1139	0	0	724	154	3521	23	2643
Broj prihvaćenih pa naknadno odbijenih zahtjeva	za nove korisnike	0	35	11	0	0	0	0	46	199	46
	za postojeće korisnike	0	0	0	0	0	0	0	0	56	0
Postotak zahtjeva realiziranih u željenom ili predviđenom roku	za nove korisnike	0	86,19	92,14	0	0	94,71	94,72	90,28	97,34	88,71
	za postojeće korisnike	0	98,93	99,39	0	0	98,87	97,73	99,07	91,96	99,2
Broj zahtjeva za koje je prijavljen kvar na strani HT-a u roku	do 2 dana od aktivacije	0	166	200	0	0	168	38	572	19	366
	od 2 do 10 dana od aktivacije	0	151	123	0	0	123	27	424	39	274
	od 10 do 30 dana od aktivacije	0	148	127	0	0	66	10	351	55	275
Broj nepravovremenih (zakašnjelih/preuranjenih) realizacija zahtjeva		0	334	143	0	0	68	17	562	423	477
Prosječno vrijeme realizacije zahtjeva	za nove korisnike	0	7,98	8,81	0	0	9,42	10,75	8,68	7,79	8,33
	za postojeće korisnike	0	8,17	8,92	0	0	8,1	7,91	8,47	16,5	8,62
Broj prijavljenih kvarova (smetnji)	po bakrenoj pristupnoj mreži	0	4215	7913	1	3	5218	243	17593	46936	12128
	po optičkoj pristupnoj mreži	0	287	1	0	0	0	3	291	3508	288
Prosječno vrijeme otklona kvara	na usluzi širokopojasnog pristupa internetu	0	35,69	40,28	0	13,02	41,64	37,96	39,82	67,35	38,59
	na VoIP usluzi	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	na IPTV usluzi	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Postotak otklonjenih kvarova izvan definiranog vremena u domeni HT-a	bez SLA	0	9,52	9,6	0	0	7,19	10,16	8,71	22,89	9,57
	SLA 1	0	0	31,46	0	0	26,16	0	26,64	0	31,46
	SLA 2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	SLA 3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0